



## Public

Tout acteur social de Saône et Loire accompagnant des publics en difficultés face au numérique dans leurs démarches numériques d'accès aux droits.

Tout acteur souhaitant initier et former les publics aux usages du numérique dans un espace équipé (ordinateur, connexion internet...).

Exemple d'acteurs :  
Travailleurs sociaux, animateurs multimédia, référents de parcours professionnel, animateurs MSAP, animateurs maison de quartier, etc.

## Objectif

Mettre à jour ses compétences numériques  
Repérer et orienter le public en difficulté numérique  
Animer un atelier collectif de médiation numérique

## Contenu

### Module 1 :

**Objectifs :** Mettre à jour ses compétences numériques

**Contenus :** Etre à l'aise avec les différents supports (ordinateur, tablette, smartphone) en tant qu'aidant numérique / Savoir utiliser les sites institutionnels d'accès aux droits et services de base (trouver les tutoriels, utiliser des téléprocédures...) / Tour d'horizon des réseaux sociaux et leurs usages / Les bons réflexes CNIL et RGPD : protection et respect de la vie privée / Créer des mots de passe sécurisés et utiliser un gestionnaire de mots de passe

### Module 2 :

**Objectifs :** Repérer et orienter le public en difficulté numérique

**Contenus :** Découvrir les enjeux du numérique: publics touchés, chiffres clés / Détecter les difficultés numériques des usagers et leurs besoins / Réaliser un diagnostic numérique: entretien de qualification et évaluation des compétences numériques / Mieux orienter le public en fonction des besoins et de l'offre numérique / Accompagner les usagers dans leurs démarches en ligne / Adapter sa posture d'accompagnement, appliquer les bonnes pratiques en termes de vocabulaire, pédagogie.../ Cadre juridique de la position de l'aidant numérique

### Module 3 :

**Objectifs :** Animer un atelier collectif de médiation numérique

**Contenus :** Découvrir les principes clés de l'apprentissage et de la pédagogie / Connaître le rôle de l'animateur et les leviers d'apprentissage à mobiliser dans le cadre d'ateliers collectifs / Animer des ateliers sur les bases de l'ordinateur, de façon ludique / Méthodes et outils pour valoriser ses ateliers collectifs auprès des publics et en assurer le bon déroulement / Utiliser des kits d'ateliers clés en mains en fonction de la thématique choisie

## Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Apports théoriques / Apports méthodologiques
- Mise en situation
- Exercices pratiques

## Modalités de suivi du participant pendant la prestation

Le suivi de l'acquisition des compétences est réalisé par la Chargée de projet inclusion numérique



**Référente handicap**  
Marie CHETTA

mchetta@cesamformation.org

## **Dates**

Dates proposées en accord avec le Conseil Départemental de Saône et Loire

## **Durée**

19,5 heures

## **Votre interlocuteur(trice)**

Kévin GARNIER, –  
[kgarnier@cesamformation.org](mailto:kgarnier@cesamformation.org) / 06 34 65 70 80

## **Effectifs**

10 à 12 personnes par module

## **Modalités d'évaluation de l'acquisition des compétences**

- Positionnement numérique initial pour évaluer les compétences numériques acquises et à acquérir.
- L'acquisition des compétences est mesurée par des évaluations formatives en cours d'action.

Le Module 2 est obligatoire pour valider la formation Aidants Numériques.

## **Documents délivrés à l'issue de la prestation**

Attestation de compétences

## **Profils des intervenants**

Référents de parcours ;  
Formateurs-animateurs qualifiés et experts dans leur domaine d'intervention

## **Suites de parcours possibles**

Certification Pix et ACCED

## **Modalités d'inscription**

Kévin GARNIER  
06 34 65 70 80 / [kgarnier@cesamformation.org](mailto:kgarnier@cesamformation.org)

## **Prérequis**

Aucun prérequis

## **Coût-s prise-s en charge possible-s**

Prise en charge par le Conseil départemental de Saône et Loire



**Référente handicap**  
Marie CHETTA

[mchetta@cesamformation.org](mailto:mchetta@cesamformation.org)