



## Public

Tout habitant de Dijon Métropole se trouvant en difficulté devant l'outil numérique ou souhaitant diagnostiquer ses compétences numériques.

## Dates

Prise de rendez-vous :  
[cesam@cesamformation.org](mailto:cesam@cesamformation.org) / 03.80.73.91.40

## Durée

1 heure

## Votre interlocuteur(trice)

Accueil du CESAM :  
[cesam@cesamformation.org](mailto:cesam@cesamformation.org) / 03.80.73.91.40

## Objectif

Le CESAM propose un lieu unique et permanent d'accueil d'évaluation et d'orientation numérique des publics ne maîtrisant pas suffisamment l'outil numérique pour engager des démarches en ligne.

Ses missions envers les personnes sont :

- Etablir un diagnostic des besoins
- Positionner le niveau numérique
- Préconiser une suite de parcours / une orientation

## Contenu

**Accueil** (10 min) : prise de contact téléphonique permettant la vérification de la disponibilité et les contraintes éventuelles (mobilité, garde des enfants, etc.). Présentation de la démarche, organisation de la prestation (prise de rdv).

**Evaluation / Mise en situation** (30 min) : diagnostic des besoins numériques à travers un positionnement sur le niveau numérique. Evaluation des besoins au regard du projet de la personne : emploi, formation, etc.

**Entretien individuel** (30 min) : entretien avec le bénéficiaire pour formaliser les préconisations de parcours numériques, soumises à l'adhésion de l'intéressé.

## Modalités pédagogiques

- En présentiel
- Entretien individuel
- Mises en situation

## Modalités de suivi du participant pendant la prestation

Le suivi est réalisé par la Chargée de projet inclusion numérique

## Modalités d'évaluation de l'acquisition des compétences

Positionnement numérique (ABC Diag) initial pour évaluer les compétences numériques acquises et à acquérir.

## Documents délivrés à l'issue de la prestation

Préconisation d'orientation

## Profils des intervenants

Référents de parcours ;  
Formateurs-animateurs qualifiés et experts dans leur domaine d'intervention



**Référente handicap**  
Catherine Nouvellet

[cnouvellet@cesamformation.org](mailto:cnouvellet@cesamformation.org)

## **Effectifs**

5 personnes  
maximum par session

## **Suites de parcours possibles**

Atelier numérique grand débutant  
Atelier numérique hebdomadaire  
Certification Pix

## **Modalités d'inscription**

Prise de contact spontanée :  
Accueil du CESAM : [cesam@cesamformation.org](mailto:cesam@cesamformation.org) / 03.80.73.91.40

## **Prérequis**

Aucun prérequis.

## **Coût-s prise-s en charge possible-s**

Coûts pris en charge par la Ville de Dijon



**Référente handicap**  
Catherine Nouvellet

[cnouvellet@cesamformation.org](mailto:cnouvellet@cesamformation.org)