

FICHE RESSOURCES n° 7

L'INTERCULTURALITÉ

L'INTERCULTURALITÉ

Définition de l'interculturalité

L'interculturel renvoie aux enjeux de nos sociétés européennes qui se caractérisent par une grande diversité ethnique et culturelle et aux dynamiques que cela engendre. Il questionne le « vivre-ensemble » et la cohésion sociale entre milieux sociaux, géographiques, ethniques, religieux, linguistiques.

L'INTERCULTUREL DANS LE TRAVAIL SOCIAL

L'interculturel dans le travail social est un modèle d'intervention. Il concerne tous les processus d'interaction entre individus et de rencontres entre cultures. Plus particulièrement, il peut renvoyer aux « phénomènes de changement socio-psychologique qui interviennent en situation d'acculturation quand plusieurs cultures se rencontrent » (M. Cohen-Emerique, p. 117). Mais au-delà d'une dynamique de rencontre entre « Nous » et les « Autres », l'interculturel est adopté comme une « démarche consciente » par les professionnels du social pour entrer en contact d'une « certaine manière » avec des individus et des groupes d'autres cultures.

Mots-clés : préjugés, stéréotypes, ethnocentrisme, décentrement, intégration, acculturation, communication, négociation et médiation interculturelle.

CONTEXTE D'ÉMERGENCE DE L'APPROCHE INTERCULTURELLE

Les différences culturelles sont une composante de la vie sociale moderne. L'arrivée importante de flux de migrants depuis la 1^{ère} moitié du XX^e siècle a plus particulièrement contribué au développement de cette approche dans le travail social.

Accompagner l'Autre, différent, en raison de son handicap, de son comportement, de son écart à la norme, est le quotidien de l'intervenant social. Cependant, l'expérience interculturelle devient particulièrement saillante auprès des populations migrantes. Le travailleur social accompagne des mineurs isolés dans les MECS¹, des communautés de primo-arrivants dans les CADA² et toute personne issue de l'immigration ou de la diversité culturelle dans les quartiers. C'est dans ce contexte que la rencontre entre cultures différentes peut devenir problématique pour le travailleur social.

LA « PHILOSOPHIE » INTERCULTURELLE

Ces populations posent avec force la question de leur intégration. Pendant longtemps, celle-ci a été envisagée à travers une perspective dite assimilationniste. Dans cette perspective, les populations migrantes sont considérées comme ayant des problèmes en raison de leur différence culturelle, des déficits, des manques à combler. Le professionnel est alors positionné en agent de normalisation dans une perspective réparatrice. Il intervient de façon unilatérale sur l'apprentissage du pays d'accueil et l'école comme lieu de socialisation des enfants. Ce type d'intervention a montré ses limites en accentuant le fossé entre les générations et les troubles identitaires.

De cette critique de la perspective assimilationniste est née l'approche interculturelle : le professionnel met davantage **l'accent sur les ressemblances, les aspirations et les buts communs, il accepte de vivre dans un monde pluriculturel, en reconnaissant le bien fondé de modèles normatifs distincts et de modes de vie différents.**

L'INTERCULTURALITÉ : UNE DÉMARCHÉ DANS LE TRAVAIL SOCIAL

La démarche interculturelle dans le travail social se construit autour de trois étapes :

- la décentration,
- la découverte du cadre de référence de l'autre,
- la négociation-médiation.

Selon M. Cohen-Emerique, pionnière de cette démarche, celle-ci vise à surmonter les obstacles à la tolérance, à la compréhension et au respect de l'Autre.

La décentration

Le travailleur social est lui-même porteur d'un modèle culturel, propre à son parcours, qu'il s'efforce de connaître et de mettre à distance, de relativiser sans pour autant se culpabiliser. Cette première démarche est essentielle et devrait permettre de cerner ses «cadres de références pour éviter les jugements de valeur, les attributions erronées, les actions inadéquates...» (M. Cohen-Emerique, 2015, p. 167). Cette étape nécessite de se poser en sujet qui réfléchit sur soi, sur sa culture subjective et intériorisée, qui peut être plus particulièrement mise en évidence lors de situations où le professionnel vit un «choc culturel»³.

Découvrir le cadre de référence de l'autre

Il importe de chercher à connaître l'Autre «du dedans», d'entrer dans sa rationalité. Il s'agit de «sortir de soi», de s'excentrer, pour se placer du point de vue de l'autre qui sera toujours considéré comme un être rationnel autant que soi, c'est-à-dire muni d'un système de pensées respectable» (ibid., p. 168). Dans cette démarche, le praticien s'intéresse aux différences culturelles et aux expériences et trajectoires migratoires singulières, impliquant exil, acculturation, rapport en tant que minoritaire avec la société d'accueil. D'une part, le praticien peut chercher à accéder aux informations nécessaires pour comprendre le contexte et les références de l'Autre via des lieux et personnes ressources (services spécialisés, centres de documentation). D'autre part, il est indispensable de s'informer auprès des usagers eux-mêmes pour saisir l'unicité de chacun.

Négociation et médiation interculturelle

Afin d'aider la personne et/ou famille à résoudre leurs difficultés, le professionnel devrait aider au rapprochement des points de vue et des positions des migrants et de la société d'accueil. Il est question d'un cheminement nécessaire de chacune des parties vers l'autre, sans éluder les conflits de valeurs et le poids de l'histoire, de l'économique et du politique.

RÉFÉRENCES

C. Bolzman, *Travail social auprès des populations migrantes et interculturelité in Les Cahiers Dynamiques*, n° 57.

M. Cohen-Emerique, *Pour une approche interculturelle en travail social*, Presses de l'EHESP, Rennes, 2015.

G. Verbunt, *La question interculturelle dans le travail social*, Ed. La Découverte, Paris, 2009.

- ¹ / Maison d'Enfants à Caractère Social

- ² / Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile

- ³ / Le choc culturel est utilisé en tant que méthode déclenchant une prise de conscience de son cadre de références par le praticien, voir Cohen-Emerique, Rothberg, *La méthode des chocs culturels. Manuel de formation en travail social et humanitaire*, Rennes, Presses de l'EHESP, 2015.